



**Von der Rekrutierung zur Bindung:  
Internationale Talente nachhaltig für sich  
gewinnen | Witten 08.05.26**



FAI NRW ist ein Projekt der



Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und der Europäischen Union.

Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



Kofinanziert von der  
Europäischen Union

# Internationale Talente nachhaltig für sich gewinnen

## Teamleiterin der FAI NRW



### Eleonora Micukaj

- Migrationshintergrund
- Mehrjährige Erfahrung in der Beratung und Begleitung von kleinen und mittleren Unternehmen bei der Anwerbung und Integration internationaler Fachkräfte (IHK Bodensee-Oberschwaben)
- Hohe intrinsische Motivation, NRW zu stärken



FAI NRW ist ein Projekt der



Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und der Europäischen Union.

Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



Kofinanziert von der  
Europäischen Union

# Die FAI NRW

## Wer sind wir?



### Projekt

#### FAI NRW untersteht dem MAGS:

- Teil der Fachkräfteoffensive NRW
- Gefördert vom ESF
- Träger: DeFa GmbH Deutsche Fachkräfteagentur für Gesundheits- und Pflegeberufe
- Förderperiode: 3 Jahre (bis Oktober 2027)
- Sitz in Düsseldorf

### Handlungsfeld

#### Aufgaben:

- Beratungen zu int. Fachkräfte- und Auszubildengewinnung in ganz NRW
- Kooperationen mit lokalen Akteuren der Region, Vermeidung von Doppelstrukturen

#### Zielgruppe:

- v. a. kleine und mittlere Unternehmen

FAI NRW ist ein Projekt der



Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und der Europäischen Union.

Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



Kofinanziert von der  
Europäischen Union

# Die FAI NRW

## Internationale Fachkräftegewinnung



### Was bieten wir?

**Kostenfreies** Beratungs- und Unterstützungsangebot zur int. Fachkräftegewinnung:

- Sensibilisierung
- Beratung
- Veranstaltungen
- Infomaterialien

Wir machen **keine** Anwerbung!

### Wer unterstützt Sie?

Wir beraten Sie in zwei Teams:

- Team Prozess- und Integrationsberatung
- Team Antrags- und Dokumentensteuerung

### Wie profitieren Sie?

Wir helfen Ihnen:

- Chancen internationaler Anwerbung nutzen
- Nachhaltig und fair handeln
- Zukunftssicherheit

FAI NRW ist ein Projekt der



Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und der Europäischen Union.

Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



Kofinanziert von der  
Europäischen Union

# Die FAI NRW

## Was sind unsere Aufgaben?

- **Kostenfreie** Beratung und Begleitung von kleinen und mittleren Unternehmen bei Anerkennungs-, Visums- und Integrationsverfahren
- Unterstützung entlang des gesamten Prozesses
- Unterstützung bei bürokratischen Verfahren und administrativen Abläufen
- Unterstützung beim Aufbau einer betrieblichen Willkommenskultur
- Workshops, Informationsveranstaltungen und Checklisten/Infoblätter
- Weitere Beratungsbereiche: Faire Anwerbung, Familiennachzug, etc...



# Internationale Talente nachhaltig für sich gewinnen

## Der Gesamtprozess



# Internationale Talente nachhaltig für sich gewinnen

## 1. Analyse



### Die Analyse: Wo liegt Ihr Bedarf?

- Fachkraft oder Azubi?
- Wie viele Fachkräfte und/ oder Azubis?
- Aus welchem Drittstaat?
- Welche Qualifikationen? Welche Anerkennung, Berufszulassung, Sprache?
- Welche Ressourcen stehen Ihnen zur Verfügung?

# Internationale Talente nachhaltig für sich gewinnen

## 1. Strategie



### Möglichkeit 1: Eigenregie

- Eigene Kanäle: Webseite, Social Media
- Jobbörsen
- Initiativbewerbungen
- Social Media (abhängig vom Beruf und Herkunftsland)
- Make it in Germany

### Möglichkeit 2: Kooperation

- Zentrale Auslands- und Fachvermittlung (ZAV) der Bundesagentur für Arbeit (BA)
- Deutsche Fachkräfteagentur für Gesundheits- und Pflegeberufe (DeFa GmbH)
- Dachverband der anwerbenden Agenturen
- Personalserviceagenturen

**FAI NRW berät und begleitet Sie im Gesamtprozess (keine Anwerbung)**



# Internationale Talente nachhaltig für sich gewinnen

## 2. Auswahlverfahren



### Faire Auswahlprozesse

- Transparente Stellenausschreibungen
- Klare Anforderungen
- Offenheit für andere Bewerbungsstandards
- Nicht nur Sprache berücksichtigen, sondern auch fachliche Kompetenz und Motivation
- Interviews (Video-Call), Zeitzone beachten

FAI NRW ist ein Projekt der

**DeFa** / Deutsche Fachkräfteagentur für  
Gesundheits- und Pflegeberufe

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und der Europäischen Union.

Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



Kofinanziert von der  
Europäischen Union

# Internationale Talente nachhaltig für sich gewinnen

## 3. Das Anerkennungsverfahren



### Einleitung des Anerkennungsverfahrens

- Zeitpunkt der Anerkennung im Prozess
- Berufliche oder schulische/akademische Anerkennung
- Reglementierter oder nicht reglementierter Beruf

**Die FAI NRW verweist an die zuständige Anerkennungsstelle.**

FAI NRW ist ein Projekt der

**DeFa** / Deutsche Fachkräfteagentur für  
Gesundheits- und Pflegeberufe

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und der Europäischen Union.

Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



Kofinanziert von der  
Europäischen Union

# Internationale Talente nachhaltig für sich gewinnen

## 5. Das Visumsverfahren



### Erleichterung durch das Fachkräfteeinwanderungsgesetz

#### 1. Terminvereinbarung

Zuständigkeit: Deutsche Auslandsvertretung.  
Oft digitales Verfahren eingerichtet.

#### 2. Visumstermin

Vollständiger Antrag und Einreichung der erforderlichen Unterlagen.

#### 3. Prüfung und Entscheidung

Prüfung der Voraussetzungen durch Auslandsvertretung.  
Zeithorizont Herkunftslandabhängig, Beschleunigtes  
Fachkräfteverfahren deutlich schneller.

# Internationale Talente nachhaltig für sich gewinnen

## 6. Vorbereitung im Unternehmen

### Einreise der Fachkraft und Preboarding

- Willkommenskultur:  
Willkommenspaket und echte Kümmerer-Struktur schaffen
- Buddy- und Mentorenprogramm:  
Ansprechpartner/in, Erreichbarkeit & Rückfragen,  
Kommunikationswege vor und nach der Einreise
- Bestands-Team vorbereiten:  
Wünsche & Erwartungen, Interkulturelle Sensibilisierung, Fairness
- Unterkunft:  
Organisation und Einrichtung



# Internationale Talente nachhaltig für sich gewinnen

## 7. Einreise der Fachkraft/Auszubildende

### Die ersten Tage in Deutschland

- Durchgängige Kommunikation vor und nach Einreise
- Ansprechpartner/in vorstellen und Zuständigkeit klären
- Willkommenspaket und erste Informationen vorab senden
- Ankunft organisieren: Abholung, SIM-Karte und Unterstützung bei ersten Behördengängen
- Herzliches Willkommen und Teamvorstellung am ersten Tag
- Einführung in Arbeitsumgebung, Prozesse und Arbeitsschutz



# Internationale Talente nachhaltig für sich gewinnen

## 8. Onboarding und nachhaltige Integration

### Struktur und Bindung

- **Sprachförderung:**  
Berufsvorbereitende und berufsbegleitende Modelle
- **Betriebliche Integration:**  
Teamvorstellung, Einarbeitung, Feedback-Gespräche,  
Teamaktivitäten, Wertschätzung & Verantwortung
- **Soziale Integration:**  
Vereine, Nachbarschaft, Unterstützung im Alltag und bei Behörden



FAI NRW ist ein Projekt der



Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und der Europäischen Union.

Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



Kofinanziert von der  
Europäischen Union

# Internationale Talente nachhaltig für sich gewinnen

## Neue Arbeitgeber/innen Informationspflicht



### Neu seit dem 1. Januar 2026:

Arbeitgeber/innen mit Sitz in Deutschland, die einen Arbeitsvertrag mit Drittstaatsangehörigen schließen, müssen ab sofort auf die Möglichkeit einer Information oder Beratung zur Fairen Integration hinweisen!

Beratungsstellen unter:

[www.faire-integration.de](http://www.faire-integration.de)

FAI NRW ist ein Projekt der



Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und der Europäischen Union.

Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



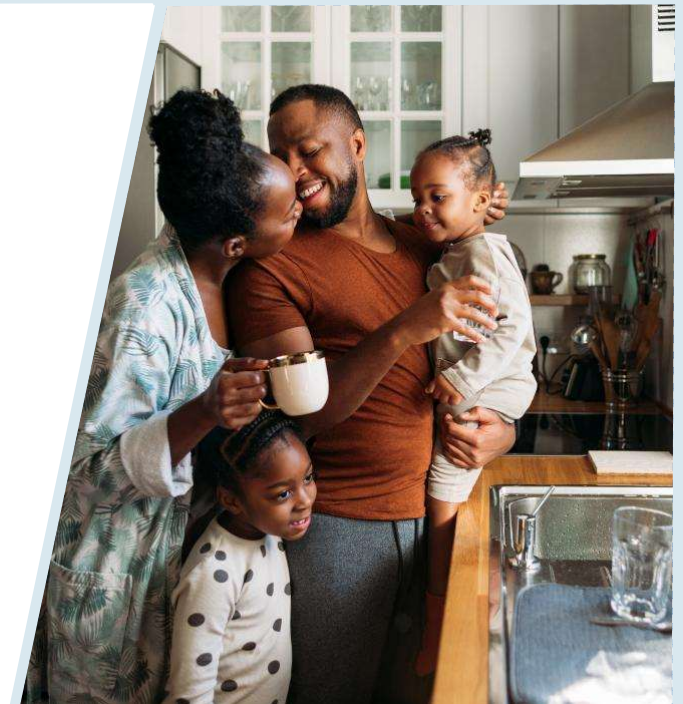
Kofinanziert von der  
Europäischen Union

# Internationale Talente nachhaltig für sich gewinnen

## 10. Familiennachzug

### Familiennachzug: Ehepartner und Kinder

- Eheleute, eingetragene Lebenspartner
- Minderjährige Kinder haben grundsätzlich die Möglichkeit nach Deutschland nachzuziehen
- Einreisemöglichkeit der Kinder abhängig vom Alter
- Bestimmungen und Voraussetzungen u.a. abhängig von Qualifikation der Fachkraft sowie Visumsart
- Individuelle Situation prüfen



# Hilfestellungen

## Unsere Checklisten und Infoblätter

### Checkliste

#### ➊ Ankommen & Wohlfühlen: Was in den Begründungsunterlagen für Ihre ausländische Fachkraft nicht fehlen sollte

Die Begründungsunterlagen geben Ihrer internationalen Fachkraft für die ersten Tage und Wochen eine Orientierung und unterstützen sie bei der betrieblichen und sozialen Integration.

Aspekte	Erläuterungen	
1. Willkommens-schreiben	Ein freundliches Schreiben in dem der/die neue Mitarbeiter/in willkommen geheißen wird.	<input type="checkbox"/>
2. Unternehmens-informationen	Diese sollten umfassen: Informationen zur Geschichte, Werte und Mission des Unternehmens (ggf. auch vorab als Video zur Verfügung stellen). Ein Organigramm (Darstellung der Unternehmensstruktur) Informationen zum Standort sowie Verkehrsanbindung Kontaktadressen von Ansprechpartner/innen im Unternehmen: Vorgesetzte, Personalabteilung, Mentor/innen/Kümmerer Richtlinien des Unternehmens wie Datenschutzrichtlinien und Urlaubsregelungen Informationen zum Arbeitsplatz, z.B. Verhaltenscodex, Dresscode, Pausenregelungen, Sicherheitsvorschriften und Unfallverhütung Arbeitszeiten und -ort (inkl. Etage und Raumnummer) Notfallkontakt	<input type="checkbox"/>
3. Beruflicher Zeitplan	Ein Überblick und Planungssicherheit, welche Schritte Sie für die Fachkraft in den ersten Wochen und Monaten im Unternehmen geplant haben, Dienstplan inkl. Schichtwechsel.	<input type="checkbox"/>
4. Außerberuflicher Zeitplan	Neben den beruflichen Abläufen muss die Fachkraft weitere Termine wahrnehmen, z.B. Behördengänge, Eröffnung eines Bankkontos. Zudem bestehen weitere Termine, wenn Ihre Fachkraft ein Anerkennungsverfahren durchläuft.	<input type="checkbox"/>

Stand 23.04.2025

### Infoblatt

#### ➋ Wie Sie Ihr Team auf die Ankunft Ihrer internationalen Fachkraft erfolgreich vorbereiten

Die Integration Ihrer internationalen Fachkraft in Ihr bestehendes Team ist eine komplexe, organisatorische, administrative, aber auch sehr emotionale Herausforderung.

Mit einer guten Vorbereitung und Begleitung durch die FAI NRW werden Sie diese Herausforderungen meistern!

#### 1. Frühzeitige Einbindung

**Informationsaustausch:**  
Informieren Sie das Bestandssteam frühzeitig über den Rekrutierungsprozess und die geplante Einstellung einer internationalen Fachkraft. Der ideale Zeitpunkt wäre spätestens nach der Auswahl der internationalen Fachkraft, während sie sich noch in ihrem Heimatland befindet.

#### Feedback einholen:

Holen Sie sich Feedback vom Team ein, um Ihre Gedanken und Vorschläge zu berücksichtigen.

#### 2. Kulturelle Sensibilisierung

**Workshops und Schulungen:**  
Organisieren Sie Workshops, um das Team für kulturelle Unterschiede zu sensibilisieren und die Bedeutung von Geduld und Verständnis zu betonen.

#### Interkulturelle Kommunikation:

Fördern Sie interkulturelle Kommunikationsfähigkeiten, um Missverständnisse zu vermeiden.

Holen Sie sich gern durch die FAI NRW Expert/innen zur Unterstützung in diesem Prozess.

#### 3. Mentoring und Unterstützung

**Mentor/innenprogramm:**  
Weisen Sie erfahrene Mitarbeiter/innen als Mentor/innen ein, die der neuen Fachkraft helfen, sich schneller zu integrieren. Beachten Sie dabei nicht nur fachliche Qualifikationen, sondern auch soziale und emotionale Kompetenzen.

#### Unterstützungszentrum:

Schaffen Sie ein Unterstützungszentrum, in dem das Team sich gegenseitig hilft und voneinander lernt. Bauen Sie Kümmerer-Strukturen auf.

#### 4. Teambuilding-Aktivitäten

**Gemeinsame Aktivitäten:**  
Planen Sie Teambuilding-Aktivitäten, um das Vertrauen und die Zusammenarbeit im Team zu stärken. Dies kann sowohl vor als auch nach Einreise der internationalen Fachkraft stattfinden.

#### Kulturelle Veranstaltungen:

Organisieren Sie Veranstaltungen, die verschiedene Kulturen und Traditionen feiern, um das Verständnis und die Wertschätzung zu fördern. Gehen Sie beispielsweise gemeinsam zu öffentlichen kulturellen Veranstaltungen.

Stand 23.04.2025

### Infoblatt

#### ➌ Was sollten Sie bei der Unterkunftssuche für Ihre internationale Fachkraft beachten?

Sie haben eine internationale Fachkraft gefunden und haben den Anwerbeprozess fast abgeschlossen? Dann sollten Sie man die Einreise planen. Aus einem anderen Land kommt es ist beinahe unmöglich, eine passende und bezahlbare Unterkunft zu finden. Ihre internationale Fachkraft ist dabei auf Ihre Unterstützung angewiesen. Für den Fall, dass Sie keine eigenen Möglichkeiten der Unterkunft bieten können, finden Sie nachstehend einige Anhaltspunkte, die bei der Anmietung einer ersten Unterkunft für Ihre Fachkraft zu bedenken sind.

#### Integration erleichtern

**Sprachbarriere:**  
Viele ausländische Fachkräfte haben anfangs möglicherweise Schwierigkeiten mit der deutschen Sprache und können Mietanzeigen oder Vertragsbedingungen nicht vollständig verstehen.

#### Kulturelle Unterschiede:

Die Gepflogenheiten und Prozesse bei der Unterkunftssuche in Deutschland können sich stark von denen des Herkunftslandes unterscheiden. Unterstützen und informieren Sie Ihre Fachkraft hierbei.

#### Kontakt zu Vermieter/innen/Vermietern:

Viele Vermieter/innen in Deutschland möchten ihre Mieter/innen vor Vertragsunterschrift persönlich kennenlernen. In dieser Form ist dies bei einer Anwerbung der Fachkraft aus einem Drittstaat nicht möglich.

Zudem befindet sich Ihre internationale Fachkraft zunächst in der Probezeit, was zusätzlich bei manchen Vermietenden Verunsicherung auslösen kann. Unterstützen Sie Ihre internationale Fachkraft, indem Sie bei dem/der Vermieter/innen Vertrauen stärken. Erzählen Sie von persönlichen guten Eigenschaften Ihrer Fachkraft, bieten Sie einen Videocall zum Kennenlernen an. Eine weitere Option wäre, dass Ihr Betrieb die Unterkunft anmietet und an Ihre Fachkraft untervermietet, wenn der/die Vermieter/innen dem zustimmt.

#### Was soll bei der Unterkunftssuche beachtet werden?

##### 1. Vorbereitung und Planung

**Budget festlegen:** Bestimmen Sie ein realistisches Budget für die Miete der Unterkunft unter Berücksichtigung von Nebenkosten wie Strom, Wasser, Heizung und Internet.

**Wohnort bestimmen:** Wählen Sie einen Wohnort in der Nähe des Einsatzortes Ihrer ausländischen Fachkraft, der gut an öffentliche Verkehrsmittel angebunden ist und eine gute Infrastruktur bietet. Sollte sich der Einsatzort Ihrer internationalen Fachkraft im Betrieb ändern oder wechseln, beachten Sie bitte immer den Wohnort und die Erreichbarkeit.

**Langfristige Lösung:** Stellen Sie sicher, dass die Unterkunft eine langfristige Lösung bietet, die auch nach der Probezeit noch gut geeignet ist. Sollte eine langfristige Lösung nicht sofort möglich sein, sollten die Fristen eingehalten werden, eine Mietverlängerung geprüft oder frühzeitig nach einer neuen Option gesucht werden.

Stand 23.04.2025

FAI NRW ist ein Projekt der



Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und der Europäischen Union.

Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



Kofinanziert von der  
Europäischen Union

# Die FAI NRW

## Unsere kommenden Veranstaltungen



- Webinar: **WIE FUNKTIONIERT AUSLANDSANWERBUNG?**  
Datum: 10. Juni 2026  
Uhrzeit: 10:00 – 10:45 Uhr
- Webinar: **INTERNATIONALE FACHKRÄFTEGEWINNUNG/ EIN WEG DURCH DIE BEHÖRDEN – PRAXISNAH ERKLÄRT**  
Datum: 10. Juni 2026  
Uhrzeit: 15:00 – 15:45 Uhr
- Webinar: **INTERNATIONALE ANWERBUNG – FAIR UND NACHHALTIG/ WORAUF KOMMT ES FÜR UNTERNEHMEN AN?**  
Datum: 17. Juni 2026  
Uhrzeit: 10:00 – 11:00 Uhr

FAI NRW ist ein Projekt der

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und der Europäischen Union.

# Das Team der FAI NRW

## Kontaktieren Sie uns!



### Kontakt

Telefon: +49 (211) 545891-40

E-Mail: [kontakt@fai.nrw](mailto:kontakt@fai.nrw)

Unsere Website:  
[www.fai.nrw](http://www.fai.nrw)



Folgen Sie uns  
auch auf LinkedIn!



FAI NRW ist ein Projekt der



Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und der Europäischen Union.

Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



Kofinanziert von der  
Europäischen Union

**Vielen Dank für  
Ihre Aufmerksamkeit!**

FAI NRW ist ein Projekt der

**DeFa** / Deutsche Fachkräfteagentur für  
Gesundheits- und Pflegeberufe

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und der Europäischen Union.

Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



Kofinanziert von der  
Europäischen Union